

Concept Floor –takuehdot



- Ecoline -vinyylilikorkkilattiat
- Fashionline -vinyylilikorkkilattia
- Hydro Smart -vinyylilankut

Wohnkork Produktions- und Handels GmbH antaa tässä mainituille valmistamilleen tuotteille alla olevien ehtojen mukaisen laatutakuun, joka on tuotevastuulain antamaa suojaa laajempi:

- Concept Floor vinyylilikorkkilattiat (Ecoline ja Fashionline)
- Concept Floor vinyylilankut Hydro Smart

Takuu koskee Concept Floor -tuotteita jotka on myyty ja asennettu Euroopassa 1.6.2016 jälkeen. Takuu-aika alkaa ostohetkestä.

Takuu koskee tuotteiden piileviä tuote- tai valmistusvirheitä, jotka ilmenevät takuuajana. Värvirheet, näkyvät viat (pinnan virheet, kolot ja muut näkyvät viat) pitää reklamoida ennen asennusta eikä viallisia lautoja saa asentaa.

Takuu koskee tuotteita, jotka on asennettu Concept Floor-vinyylilattioiden sekä Hydro Smart -vinyylilankkujen asennusohjeiden mukaisesti tiloihin, joihin ne ovat tuotetiedoissa mainitun kulutusluokan mukaan on tarkoitettu.

Takuu koskee ainoastaan tuotteen ensimmäistä asennuspaikkaa.

Takuun voimassaoloaika:

Vinyyli jonka kulutuspinna on 0,50 mm **Vinyyli jonka kulutuspinna on 0,30 mm**

5 vuotta julkisessa käytössä

3 vuotta julkisessa käytössä

20 vuotta kotikäytössä

15 vuotta kotikäytössä

Takuu ei koske vaurioita, joiden syynä on jokin seuraavista:

- virheellinen asennus (Concept Floorin asennusohjeiden vastainen asennus) tai asennus joka ei vastaa SisäRYL 2013 vaatimuksia.
- virheellinen puhdistus ja hoito (Concept Floorin hoito-ohjeiden vastainen hoito)
- virheellinen käyttö (tuotteen kulutusluokan vastainen käyttö)
- virheet jotka johtuvat lattialla olevasta seisovasta vedestä tai aluslattiasta nousevasta kosteudesta
- kemiallisten aineiden aiheuttamat viat
- onnettomuuksien ja väkivallan aiheuttamat viat

Takuu ei koske optisia virheitä joiden syynä on:

- huoneilman kosteusvaihtelun aiheuttamat ponttiviati ja lautojen muodonmuutokset
- auringonvalon aiheuttamat värimuutokset (UV säteily)
- pintakäsittelyn kulumisen kulku-urilla
- mekaaniset virheet (painumat, naarmut) tai läikät ja viat jotka johtuvat lattialle sopimattomasta käytöstä, varastoinnista tai ovat huonekalujen jalkojen, hiekan tai kotieläinten aiheuttamia.

Valmistajan takuu ei vastaa mahdollisista oheiskuluista, kuten lattian purusta, uudelleen asennuksesta tai muista virheellisen tuotteen aiheuttamista kustannuksista.

Takuun alainen korvaus

Wohnkork Produktions- und Handels GmbH toimittaa virheellisen tuotteen tilalle uuden tuotteen sekä pidättää itsellään oikeuden toimittaa asennettuun lattiaan uutta tuotetta vain virheellisen määrän.

Mikäli tuotetta ei ole enää saatavissa tilalle toimitetaan vastaavaa tuotetta Concept Floorin valikoimista.

Takuukorvaus on aikasidonnainen ja vähenee vuosittain 6,67% (takuu aika 15 v) tai 20% (takuu 5 v) tai 30,33 % (takuu 3v) uuden tuotteen hinnasta. Takuu korvaa uuden tuotteen jäljellä olevan arvon. Takuun edellytyksenä on viasta reklamointi 30 päivän kuluessa virheen toteamisesta. Reklamaatio on tehtävä tuotteen ostopaikkaan kirjallisesti ja siihen on liitettävä ostolasku.

Takuu-aikainen käsittely ei pidennä takuu-aikaa.

Karitma Oy
Sorvaajankatu 15
00880 HELSINKI
p. 0207 879 690
info@karitma.fi